

Kilometerheffing voor vrachtwagens in België (+3,5 ton)

Viapass

Satellic



Wijnegem, 24 maart 2015

Inhoud



Context

Viapass

Satellic

Rolverdeling

Oplossing

Communicatie

Planning

Vragen



Context

Achtergrond

- Interregionaal politiek akkoord (21.01.2011) - hervorming van de verkeersfiscaliteit
- Viapass project: kilometerheffing HGV's (+3,5t)
- Interregionaal samenwerkingsakkoord tussen de 3 gewesten:
 - ✓ Gewesten werken samen op het gebied van tolheffing
 - ✓ Viapass, verantwoordelijk voor het controleren van de Single Service Provider

Proces



- Viapass
 - ✓ Interregionaal samenwerkingsakkoord (31.01.2014): scope en taken Viapass
 - ✓ Mei 2014: Raad van Bestuur & Leidend Ambtenaar
 - ✓ Juli 2014: Oprichting Viapass

- Openbare aanbesteding
 - ✓ 5 bidders: Skyways voldeed
 - ✓ Juli 2014: - Offerte aanvaard door de gewesten
 - Satellic NV werd opgericht door SkyWays
 - Contract ondertekening tussen Viapass en Satellic NV

Wegennetwerk

Netwerk:
154.403 km

Eurovignet:
3.740 km

Kilometerheffing:
6.866 km

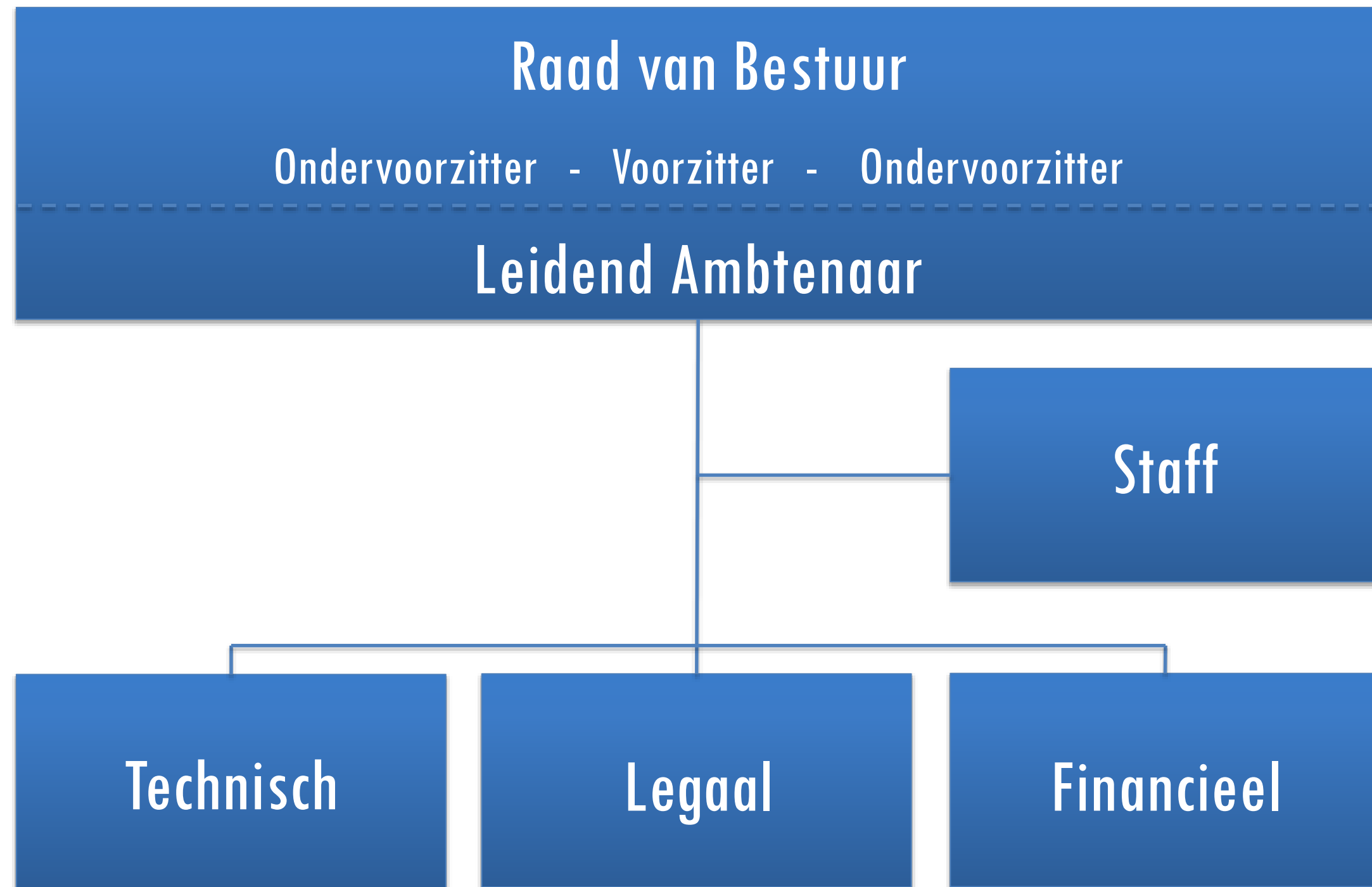


Viapass

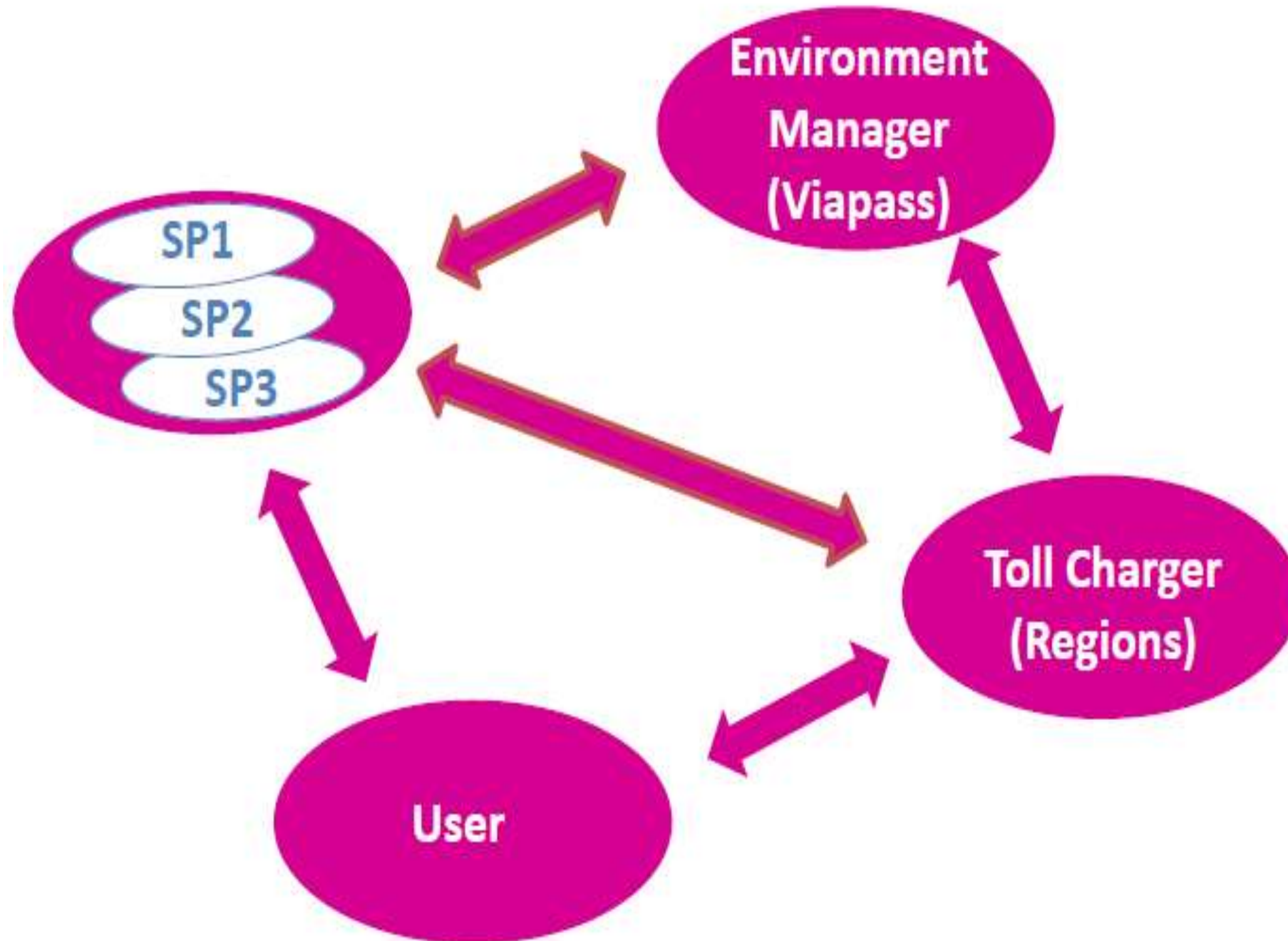
Verantwoordelijkheden

- Interregionale entiteit die de 3 gewesten vertegenwoordigt
- Geen beleidsbevoegdheid maar samenwerkings- en coördinatieopdracht:
 - ✓ Coherentie en consultatie in de 3 toldomeinen
 - ✓ Coördinatie van handhaving (vb: uitzicht van interceptievoertuigen, raadgevingen aangaande plaatsen waar fraude kan ontstaan, contacten tussen gewesten, ...)
 - ✓ Financiële en kwalitatieve audits bij SSP
 - ✓ Eén loket-functie voor vrijstellingen
 - ✓ Gezamenlijke communicatie
 - ✓ Monitoren van de SSP
 - ✓ ...

Viapass structuur

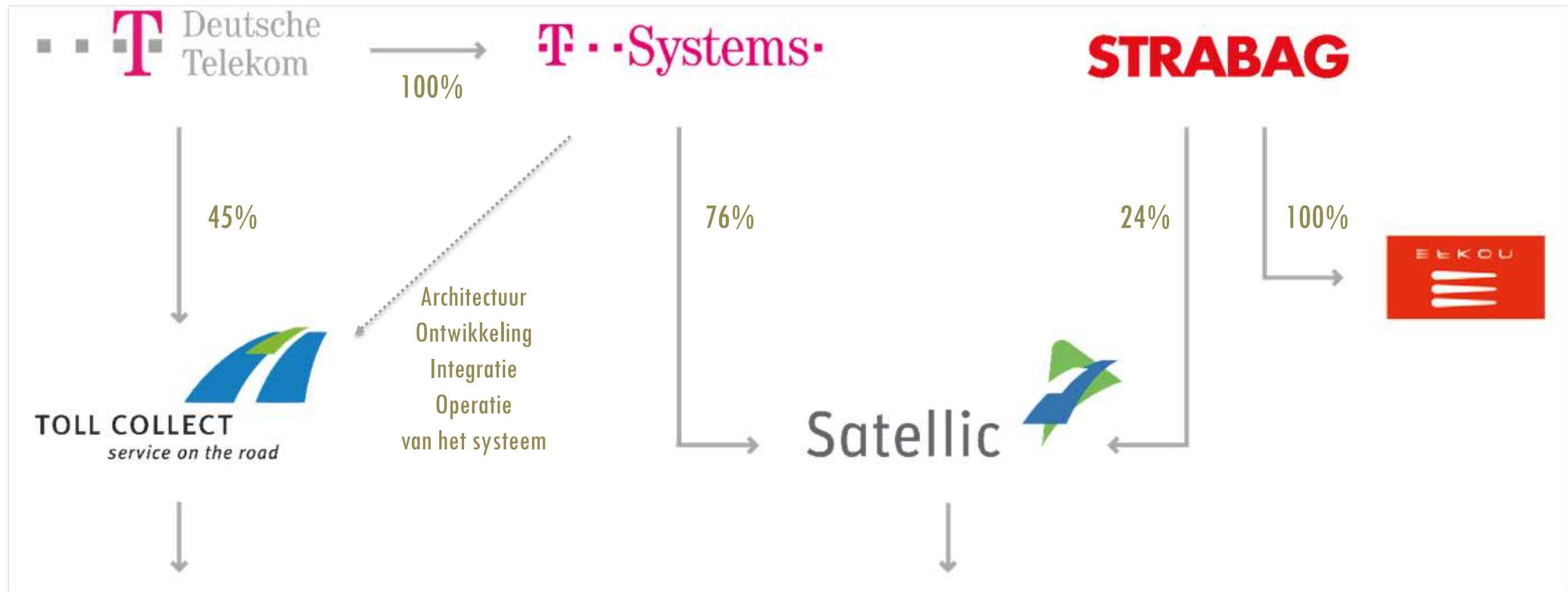


EETS-model



Satellic

Structuur



Duitsland

België



Rolverdeling

Rolverdeling en verantwoordelijkheden

- Het interregionaal Samenwerkingsakkoord legt duidelijk de rollen en verantwoordelijkheden vast:
 - ✓ Viapass zal contractbeheerder zijn ten aanzien van Satellic
 - ✓ Satellic is de private partner die het DBFMO contract zal uitvoeren (design, build, finance, maintain, operate)
 - ✓ Nieuwe Service Providers (EETS-providers) moeten bij Viapass geregistreerd worden
 - ✓ Viapass zal optreden als environment manager tussen de verschillende Service Providers

- De gewesten staan in voor:
 - ✓ De uitvoering van de handhaving (wettelijk; vb voertuigen staande houden, boetes uitschrijven,...)
 - ✓ De contractuele en technische specificaties van het toldomein opstellen (EETS Domain Statement)
 - ✓ De verplichting naar de service providers toe aangaande betaling van de diensten

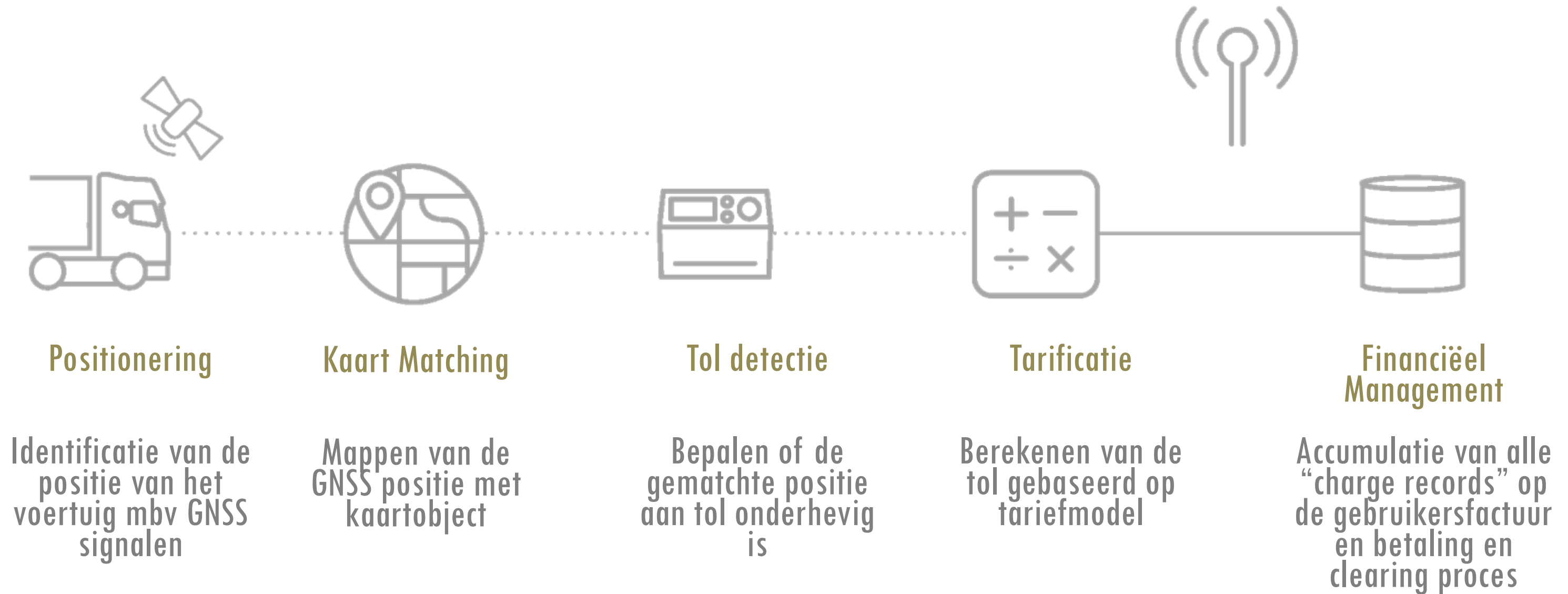
- Gebruikers zullen een contract hebben met Satellic (of een EETS Provider) en niet direct met de gewesten

Oplossing

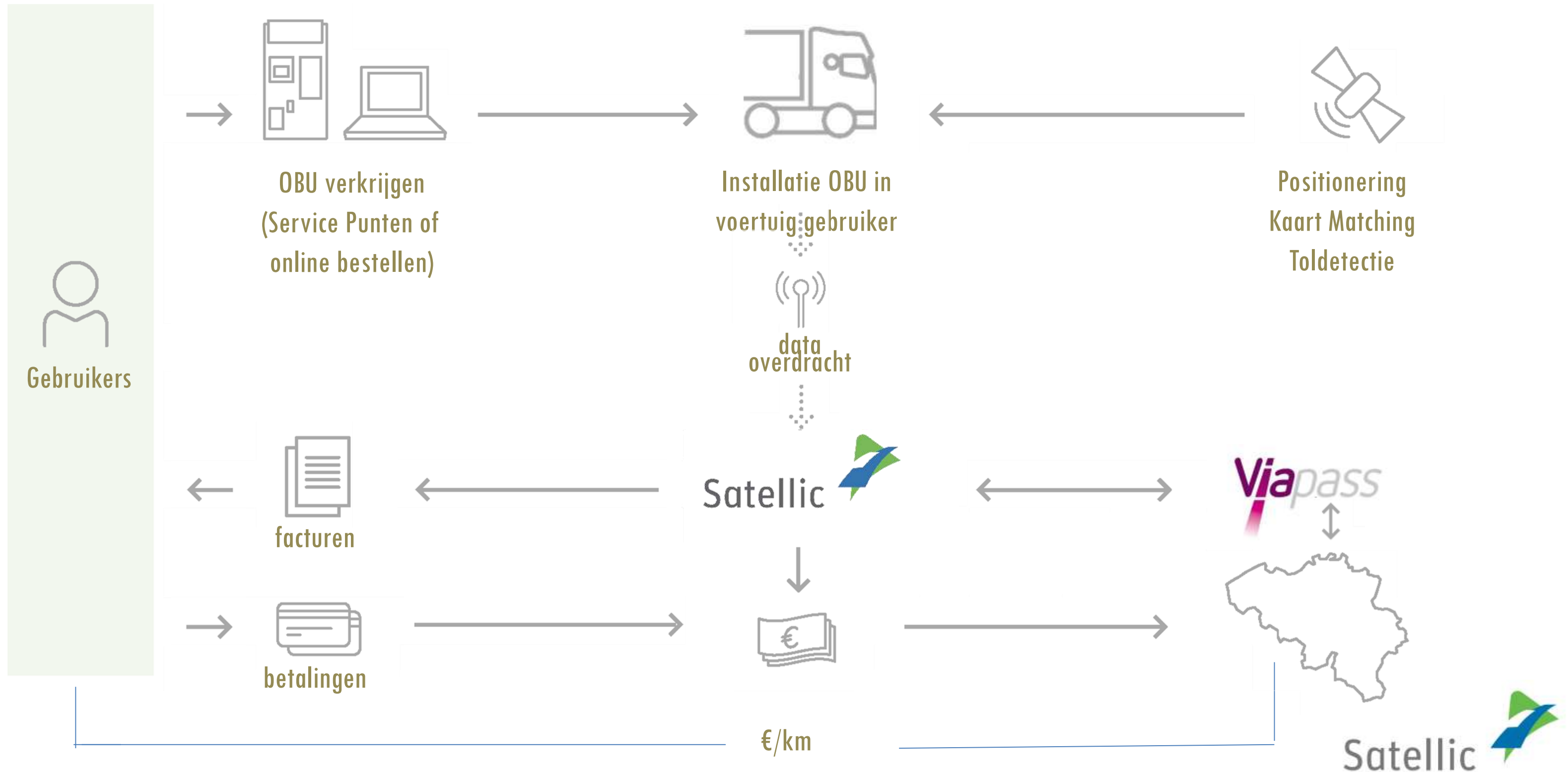
Film



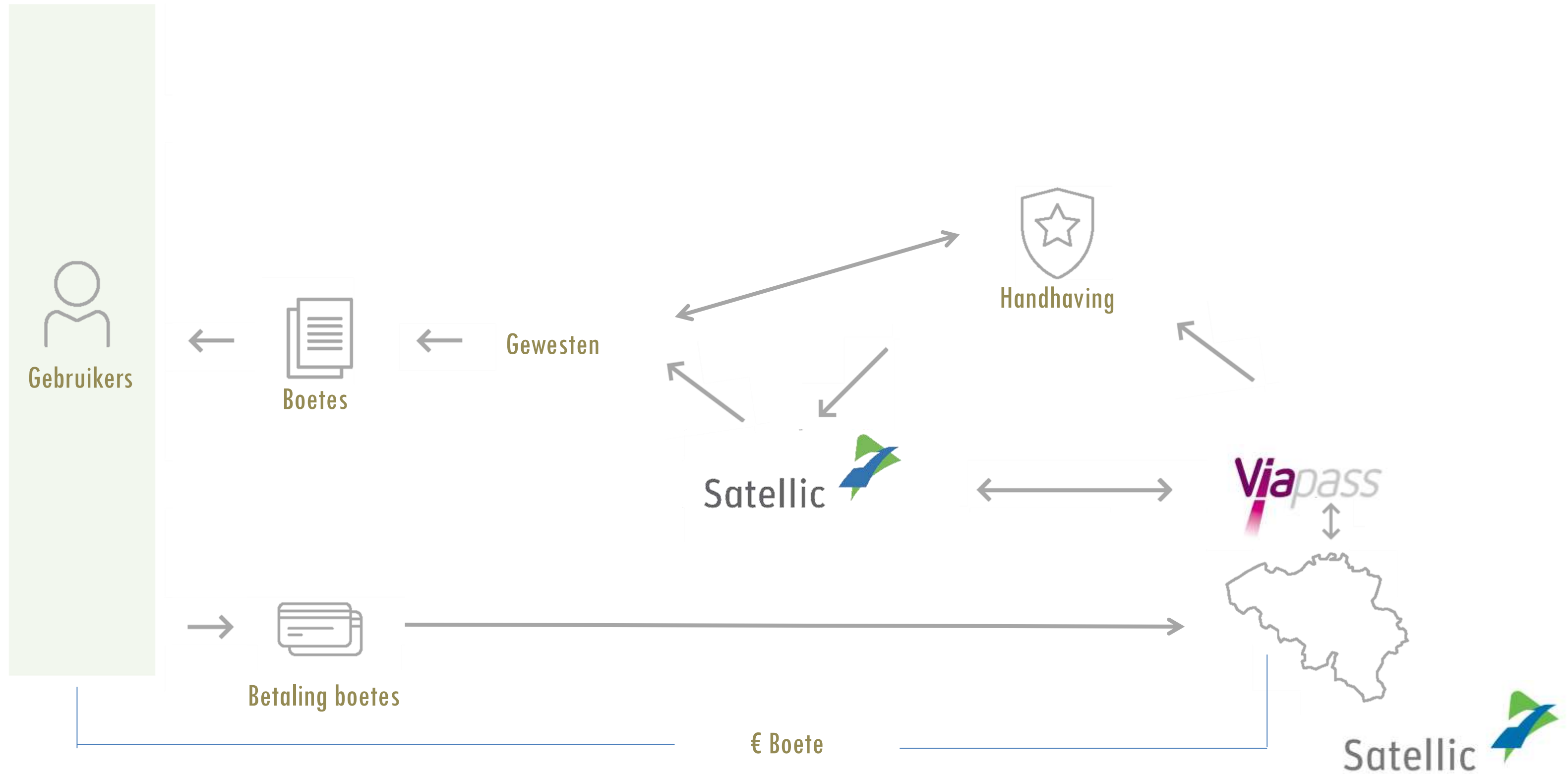
Oplossing - concept



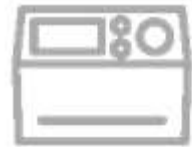
Oplossing - flow



Oplossing - flow



Oplossing - elementen



On Board Unit (OBU)



OBU Management & Controlecentrum



Klantendienst en facturatie



Handhaving

OBU - karakteristieken

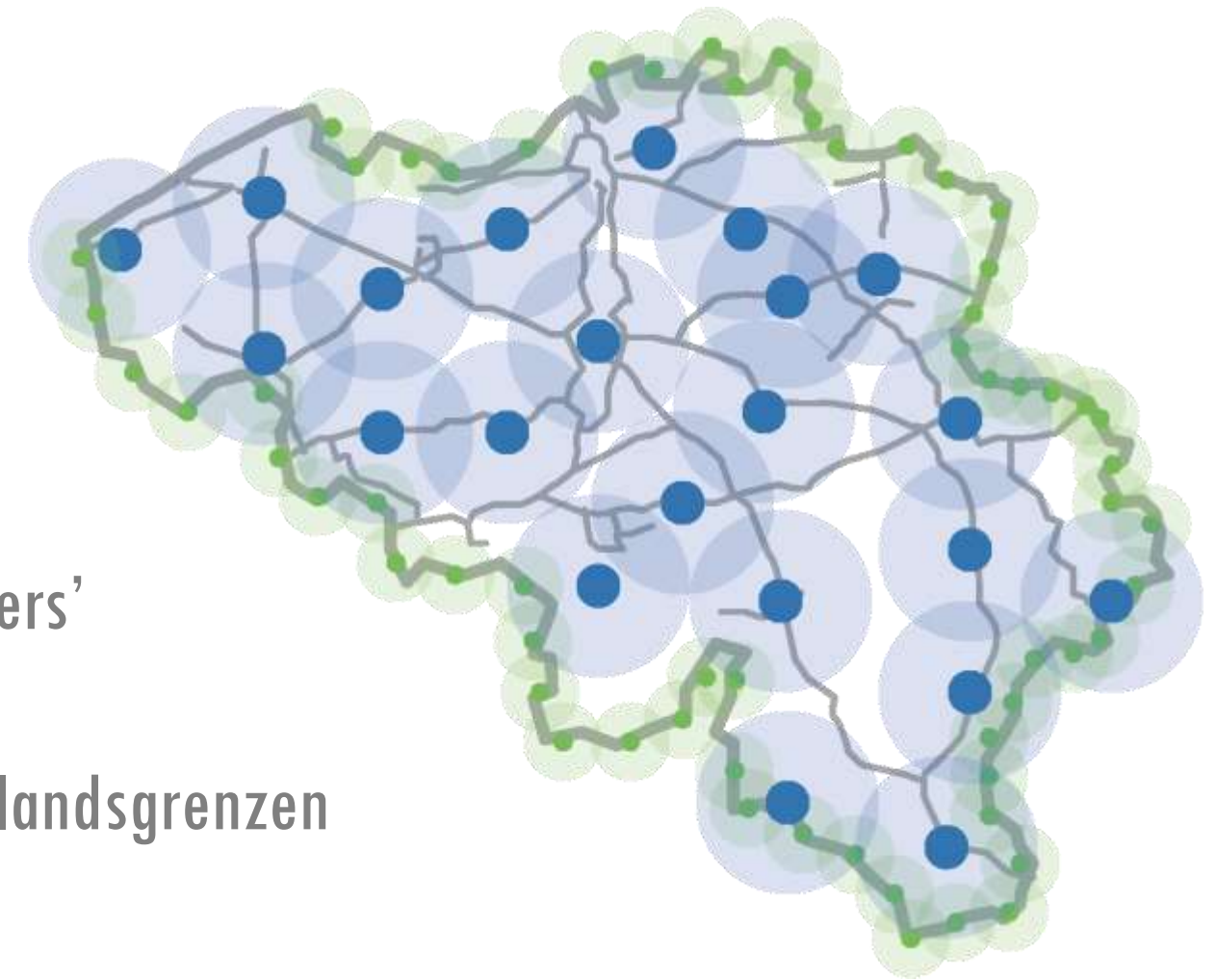
- Installatie
 - ✓ Voorruit
 - ✓ Zelf te installeren
- Smart device
 - ✓ Onafhankelijke en automatische toldetectie
 - ✓ Online informatie mbt gebruik
 - ✓ Privacy gerespecteerd
 - ✓ Gesecuriseerd en beschermd
 - ✓ Geëncrypteerde data
- Remote gemanaged
- Hergebruik mogelijk



OBU - verdeling

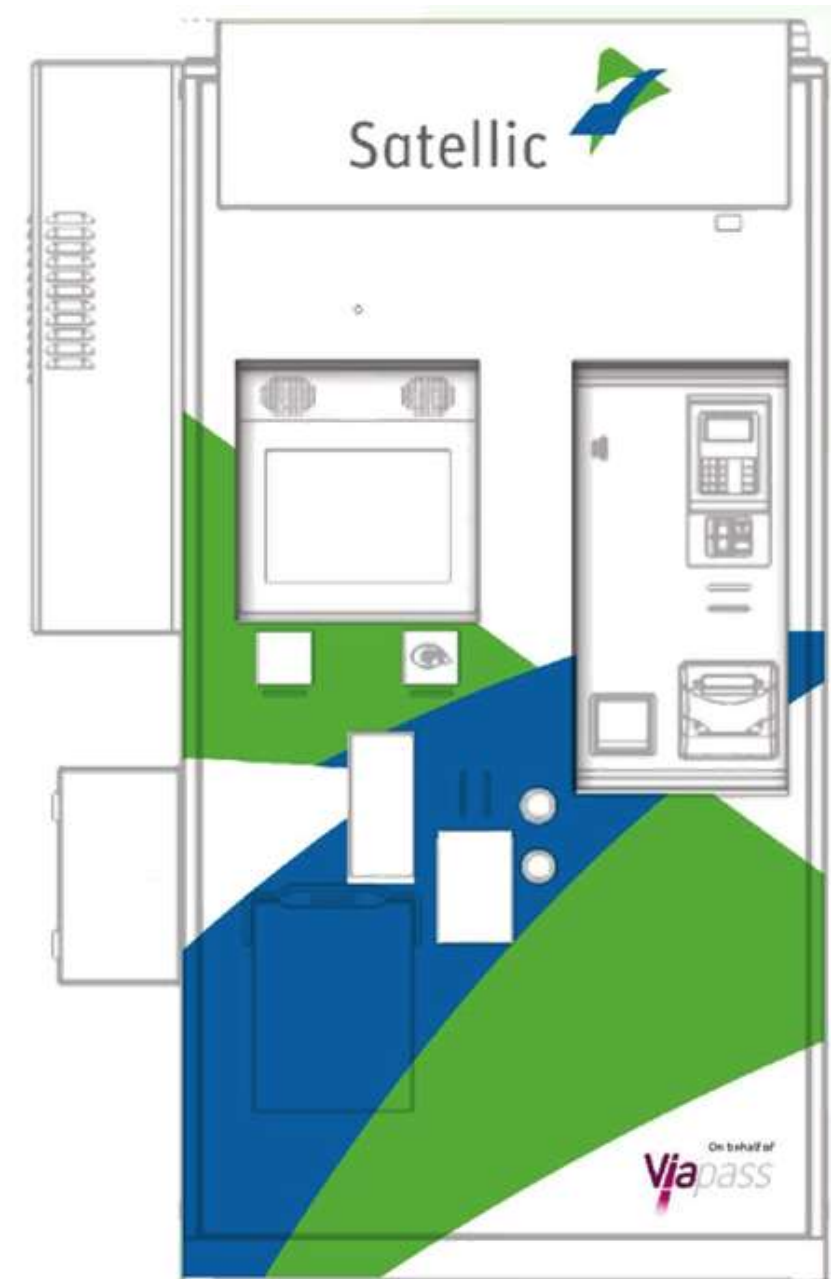
- Registratie
 - ✓ Vanaf 6 maanden voor GO-LIVE
 - ✓ Via Satellic website of Servicepunten
 - ✓ WEBSITE Post levert aan huis/bedrijf
Doel: hoge graad van 'early adopters'
Early Bird Programma
 - ✓ SERVICEPUNTEN Netwerk in België en in buurt van landsgrenzen
Ook mobiele Servicepunten
 - ✓ Snelle registratie
 - ✓ Contract met Satellic

- Procedure voor kapotte of slechtwerkende OBU's (inruil)



OBU Servicepunten - functionaliteit

- Registratie
- Betaling
- Ophaling
- Inruiling
- Teruggave



Klantendienst en facturatie



Call center (24/7) in Frans, Nederlands, Engels, Duits

Vragen van gebruikers

Support

Klachten

Klantendienst en facturatie



Gegarandeerde betalingsmethode				
		Waar		
		Internet	Service Punten	
Waarborg		Kaarten krediet - tank	Kaarten krediet - tank Cash	Wijze
Gebruik = Tol	Voorafbetaling	Kaarten krediet - tank	Kaarten krediet - tank Cash	
	Nabetaaling	Kaarten krediet - tank	Kaarten krediet - tank	

Film - Handhaving



Handhaving

Vaste Handhaving



Flexibele Handhaving



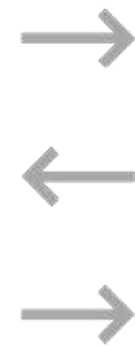
Mobiele Handhaving



Boete ticketten



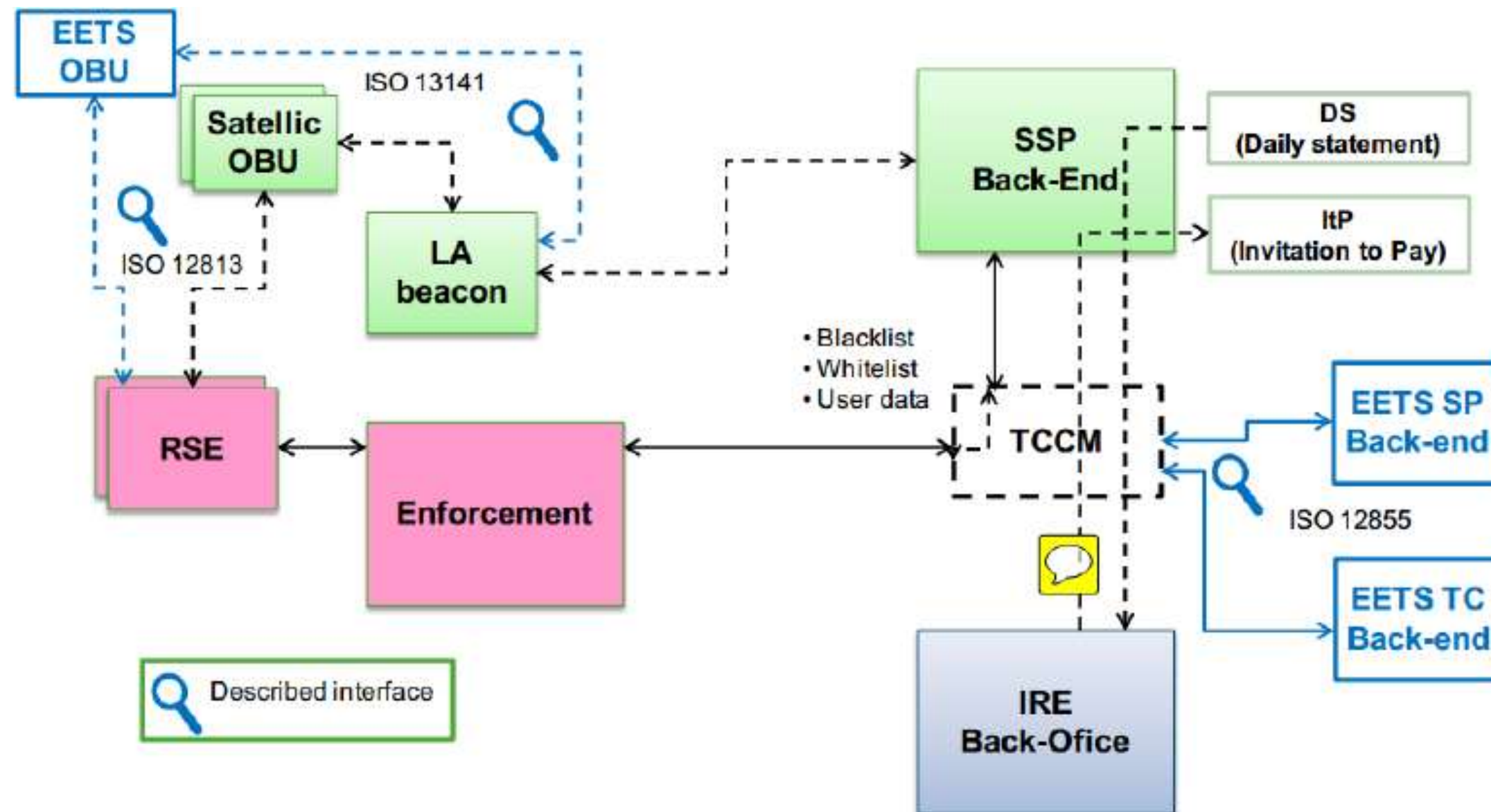
Status van de ticketten



EFC Standaarden

Architectuur van het Belgische KCS omvat de applicatie interfaces zoals gedefiniëerd in EFC standards:

- ISO13141 - uitbreiding localisatie
- ISO12813 - Compliance check communicatie voor autonome systemen
- ISO12855 - Uitwisseling informatie tussen service providers en tolheffing



Communicatie

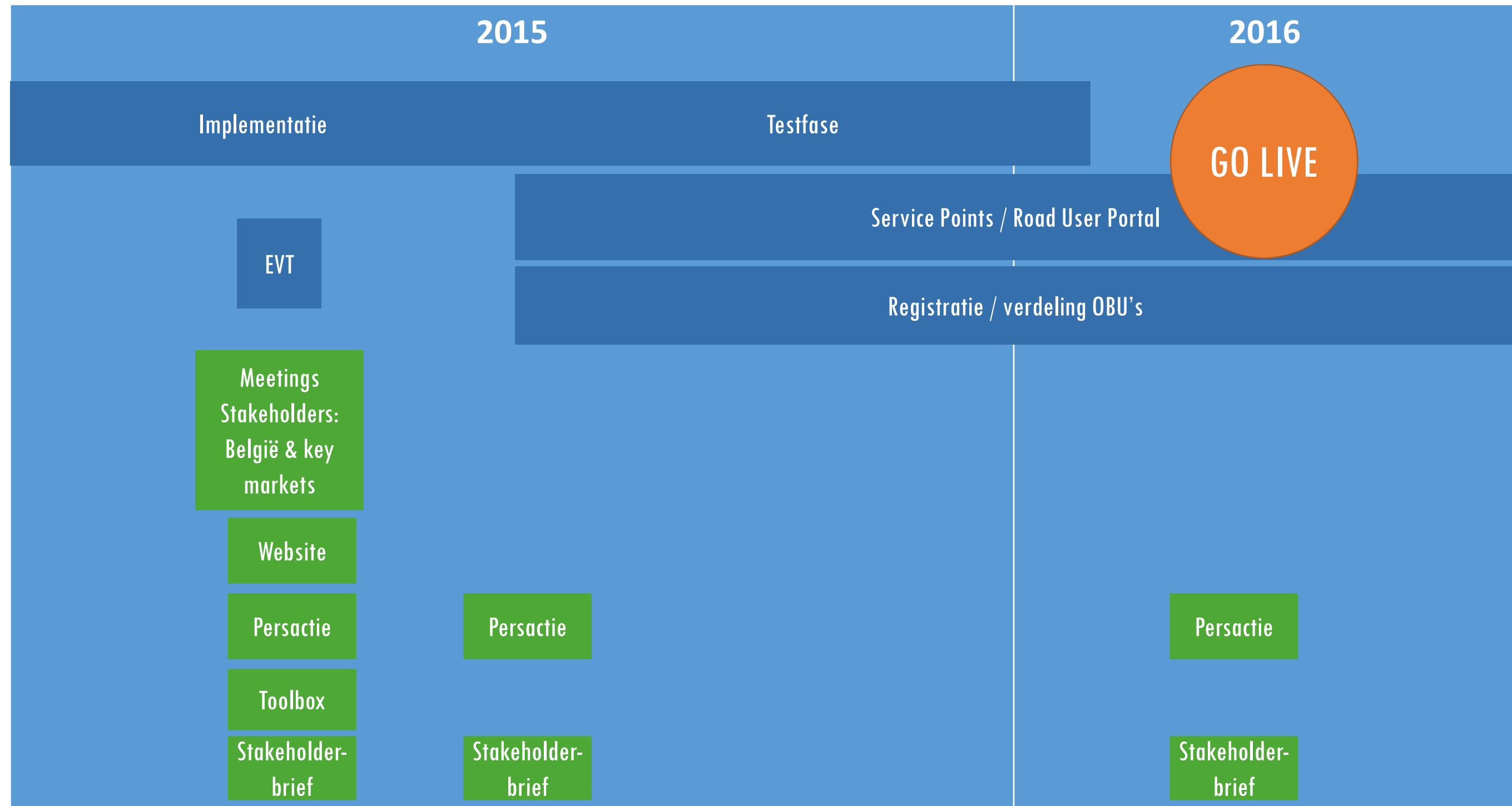
Communicatie



- Afgestemd en gecentraliseerd, gecoördineerd tussen Viapass, de gewesten en Satellic
- In België en buitenland
- Start lente 2015
- Verschillende stakeholders: gebruikers, belangengroepen, politiek, grote publiek
- Boodschappen / mediakanalen: aangepast aan stakeholders
 - ✓ Mailings, call center, bedrijfsbezoeken
 - ✓ Website met user portal
 - ✓ Flyers, brochures, events
 - ✓ Pers & Public Affairs

Alle informatie beschikbaar in:
Nederlands
Frans
Duits
Engels

Planning



Film



Contactpersonen



Satellic

Rudolf Pospischil
CEO
info@satellic.be

Margo Vermeiren
Verantwoordelijke Marketing en Communicatie
margo.vermeiren@satellic.be
T +32 471 512 357

Airport Plaza - Stockholm Building
Leonardo da Vincilaan 19
B - 1831 Diegem

Viapass

Johan Schoups
Administrateur-generaal
Johan.schoups@viapass.be

Edward Claessens
Verantwoordelijke Communicatie
edward.claessens@viapass.be
T +32 486 330 955

Arenbergstraat 1D
B - 1000 Brussel



Vragen?